

# ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 14 марта 2022 г.)

## Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

### § 2. Тарифы для юридических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей).

#### § 2.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения или переподключения	Договорная
---	------------

#### § 2.2. На всех тарифных планах

Прием и передача E-Mail	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net)	
Обслуживание одного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального IP-адреса <sup>9</sup>	80 руб./месяц
Предоставление блока из 16 постоянных реальных IP-адресов	400 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете <sup>11</sup>	500 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицевому счёту	60 руб./месяц

#### § 2.3. Линейка безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в Интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Компания 4М	100 Мбит/сек	4 Мбит/сек	950
Компания 8М	100 Мбит/сек	8 Мбит/сек	1750
Компания 14М	100 Мбит/сек	14 Мбит/сек	2850
Компания Безлимитный	100 Мбит/сек	Выше 14 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.4. Линейка специальных тарифных планов с частичной квотой по трафику для индивидуальных предпринимателей (условно-безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения и доступа в интернет	Количество включенного трафика по скорости тарифа	Скорость доступа в интернет при превышении лимита трафика по тарифу	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Моё дело 4М	100 Мбит/сек	5 000 МБ	4 Мбит/сек	845
Моё дело 6М	100 Мбит/сек	10 000 МБ	6 Мбит/сек	1145
Моё дело 20М	100 Мбит/сек	15 000 МБ	20 Мбит/сек	2195
Моё дело Безлимитный	100 Мбит/сек	—	Выше 20 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.5. Линейка специальных тарифных планов с частичной квотой по трафику для образовательных учреждений (условно-безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения и доступа в интернет	Количество включенного трафика по скорости тарифа	Скорость доступа в интернет при превышении лимита трафика по тарифу	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Образовательный	100 Мбит/сек	15 000 МБ	10 Мбит/сек	0

#### § 2.6. Линейка специальных тарифных планов без квоты по трафику для образовательных учреждений (безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в Интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Образовательный 50М	100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	2995
Образовательный 100М	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	3995

#### § 2.7. Дополнительные услуги

**Особые условия к § 2 Раздела 1 Прейскуранта:**

1. Тарифы указаны в российских рублях. Указанные тарифы являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Указанные тарифы и условия подключения действительны только в случае размещения Абонента на территории объекта, имеющего физическое подключение к Сети. В других случаях тарифы и условия подключения могут изменяться.
2. В подключение к Сети входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5) до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45, его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 3 Прейскуранта.
3. Указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости, оказание подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 3 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 3 Прейскуранта).
4. Тарифные планы со скоростью подключения 100 Мбит/сек в свою стоимость включают абонентскую плату (аренду порта) в размере 700 руб. в месяц за каждую точку подключения. При необходимости организации скорости подключения 1000 Мбит/сек (1 Гбит/сек) указанная абонентская плата устанавливается в размере 2650 руб. и оформляется соответствующим Приложением к Договору. Абонентская плата устанавливается в размере 2650 руб. также в случае подключения Абонента через волоконно-оптическую (и/или приравненную к таковой) линию связи. Абонентская плата оплачивается Абонентом ежемесячно в течение всего срока действия Договора.
5. По тарифным планам с частичной квотой по трафику тарифицируется только входящий трафик — трафик, поступивший на сетевой адрес (IP-адрес) Абонента. Исходящий трафик не тарифицируется и пропускается бесплатно. Любой трафик по Сети не учитывается, не тарифицируется и пропускается бесплатно. Весь неиспользованный трафик по тарифному плану с частичной квотой по трафику на следующий месяц не переносится.
6. По тарифам с индексом «Образовательный» услуги предоставляются только муниципальным и государственным образовательным учреждениям.
7. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
8. В пакет услуг для юридических лиц без дополнительной оплаты входит:
  - предоставление одного (1) почтового ящика с базовыми возможностями объемом 1 ГБ;
  - 100 МБ дискового пространства для размещения сайта;
  - предоставление домена третьего уровня в зоне kovrov.net или kovrov.info или kovrov.org.
9. По тарифным планам с частичной квотой или без квоты по трафику (условно-безлимитные и безлимитные тарифы) один постоянный реальный IP-адрес предоставляется по заявке Абонента в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
10. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/с.
11. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
12. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
13. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
14. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

**Раздел 1.1. Дополнительные услуги.****§ 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.**

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника ООО «КовровТелеком» для проведения работ или оказания услуг	150
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника ООО «КовровТелеком» на место вызова (ложный вызов)	150
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), почтовой программы и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	500

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевых экранов (firewall)	800
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка антивирусного пакета или межсетевых экранов (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор TP-Link Archer C54 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Поставка, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети	Договорная
Сетевая карта Gigabit Ethernet 100/1000, ее установка, настройка ПО (драйвера)	2000
Сверление отверстий в стене толщиной не более 200 мм для размещения кабеля	200
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat), за погонный метр	50
Кабель (UTP 5Cat) и его прокладка внутри помещения Абонента	60 за п.м.
Крепление кабеля (UTP 5Cat) скобами к стене (без стоимости кабеля)	20 за п.м.
Монтаж пластикового короба для прокладки кабеля	100 за п.м.
Разъем RJ-45, его установка	60 за каждую единицу
Поставка и установка сетевой однопортовой розетки RJ-45	200 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 10м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше и по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания)	300 нормо/час
«Экстренный вызов» <sup>5</sup>	600 за каждый вызов
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, ранее направленных Абоненту, но утерянных бухгалтерских счетов и актов и т.п.) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

**Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:**

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий неполный час работ оплачивается согласно расценке «Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов после поступления заявки. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.