

ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 августа 2024 г.)

Раздел 2. Услуги связи для целей цифрового телерадиовещания.

§ 4. Тарифы для физических лиц.

§ 4.1. Подключение к Сети.

Стоимость подключения Абонентского цифрового терминала (приставки) при наличии у АБОНЕНТА действующего договора с ОПЕРАТОРОМ на оказание услуг телематических служб или услуг передачи данных (доступ в интернет) ^{2, 3, 4}	0 руб.
Стоимость подключения ^{2, 3, 4}	500 руб.
Стоимость подключения второго и каждого последующего Абонентского цифрового терминала (приставки) по адресу подключения при наличии у АБОНЕНТА действующего договора с ОПЕРАТОРОМ на оказание услуг телематических служб или услуг передачи данных (доступ в интернет) ^{3, 4}	100 руб.
Стоимость подключения второго и каждого последующего Абонентского цифрового терминала (приставки) по одному адресу подключения ^{3, 4, 6}	300 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос	0 руб.

§ 4.2. Техническая поддержка абонентской линии.

Абонентская плата при подключении к Сети типа цифровое кабельное телевидение по сетям DVB-C («Кабельное Тритиум.ТВ Премиум») ^{5, 7}	175 руб./месяц
Абонентская плата за последующие абонентские линии (не более двух) по одному адресу подключения («Мультирум») при подключении к Сети типа цифровое кабельное телевидение по сетям DVB-C («Кабельное Тритиум.ТВ Премиум») ⁷	0 руб./месяц
Абонентская плата при подключении к Сети типа цифровое телевидение ITV по сети передачи данных («Тритиум.ТВ Смарт») ^{6, 7}	175 руб./месяц
Абонентская плата за последующие абонентские линии по одному адресу подключения («Мультискрин») при подключении к Сети типа цифровое телевидение ITV по сети передачи данных («Тритиум.ТВ Смарт») ⁶	0 руб./месяц

§ 4.3. Пакеты телевизионных каналов.

№	Наименование Пакета	Телевизионные каналы			Количество телевизионных и радиоканалов	Стоимость
1	Тритиум.ТВ Премиум (DVB-C и/или ITV) ⁴	Первый канал Россия 1 МАТЧ! НТВ Пятый канал Культура Россия 24 Карусель ОТР ТВ Центр РЕН Спас СТС Домашний ТВЗ Пятница! Звезда МИР ТНТ МУЗ ТВ Губерния 33 HD 2x2 Russian Extreme Кинопоказ Русский иллюзион Иллюзион + Охотник и рыболов HD Уникум Радость моя Мама Bridge TV Русский Хит RTG HD Ювелирочка Солнце Чижик Baby Time Супергерои Bridge TV Classic E TV RU.TV	ТРО Центральное ТВ Комедия КИНЕКО Сапфир Ю ТВ Ювелирия Доктор Trash HD Ваш успех СТС Love Нано ТНТ 4 Travel+Adventure HD Киносат Первый Канал HD Россия 1 HD НТВ HD Телеканал 360 НСТ Вопросы и ответы Психология 21 Усадьба Здоровое ТВ Драйв Ретро Охота и рыбалка Домашние животные Суббота! Че Жара Продвижение Мульт Регион 33 Техно 24 ТНТ Music Футбол Мир баскетбола RT HD RT Док HD Еда	Кино ТВ Shot TV Bollywood HD Мир 24 START Air START World FAN ТНТ HD Наше новое кино Первый вегетарианский Кто куда РБК HD Шестой канал HD Точка отрыва Тайна ТВ Восток ТВ Ключ Москва 24 ЕГЭ Пёс и Ко 360 Новости Большая Азия Мир 24 HD NHK World Japan HD Curiosity Блокбастер Amedia 1 Amedia 2 Amedia Hit СТС HD Калейдоскоп ТВ Хоккейный HD Наша тема Спортивный HD Футбольный HD Загородный Про любовь В гостях у сказки HD Авто 24 Еврокино Матч Премьер HD	172	0 руб./месяц

№	Наименование Пакета	Телевизионные каналы			Количество телевизионных и радиоканалов	Стоимость
		Киноужас Вариант Русский бестселлер Тетра RTG FightBox Сарафан Моя планета Наука 2.0 Русский роман Конный мир Старт История Крик ТВ Беларусь 24 Живая планета 8 канал	Galaxy Шансон ТВ Оружие Любимое кино TV21 Мужской В мире животных HD O2 TV Красная линия Драма HD Мульт и музыка МАТЧ! HD Феникс + кино Капитан Фантастика HD Приключения HD Первый космический HD Cinema	Страна Арена Игра КХЛ ТВ KinoJam 1 HD KinoJam 2 HD Detective Jam HD Family Jam HD Золотая Коллекция Союз Кинокомедия Киномикс Ultra HD (ТЕСТ) Радио Маяк Радио России Радио Вести ФМ		
2	Матч Премьер (DVB-C и/или ITV) 4, 11	«МАТЧ ПРЕМЬЕР»			1	299 руб./месяц
3	Тритиум.ТВ Смарт (только ITV) 4, 6	Первый канал Россия 1 МАТЧ! НТВ Пятый канал Культура Россия 24 Карусель ОТР ТВ Центр РЕН Спас СТС Домашний ТВ3 Пятница! Звезда МИР ТНТ МУЗ ТВ Губерния 33 HD 2x2 Кинопоказ Русский иллюзион Иллюзион + Уникум Радость моя Мама Bridge TV	Русский Хит Ювелирочка Солнце Bridge TV Classic RU.TV Вариант RTG Сарафан Наука 2.0 Конный мир История Беларусь 24 8 канал ТРО Центральное ТВ Комедия Ю ТВ Ювелирия Ваш успех Нано ТНТ 4 Первый Канал HD Россия 1 HD Телеканал 360 НСТ Вопросы и ответы Психология 21 Усадьба Здоровое ТВ	Ретро Охота и рыбалка Домашние животные Суббота! Че Жара Продвижение Мульт Регион 33 ТНТ Music Мир баскетбола Шансон ТВ Оружие TV21 Мужской O2 TV Красная линия Феникс + кино Мир 24 Шестой канал HD Ключ Пёс и Ко Калейдоскоп ТВ Наша тема Союз Радио Маяк Радио России Радио Вести ФМ	86	0 руб./месяц

§ 4.4. Дополнительные услуги.

Временная блокировка услуг ¹⁰	60 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 4 Раздела 2 Прейскуранта:

- Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- В подключение к Сети в согласованное Абонентом с Оператором время в порядке очереди входит доведение коаксиального кабеля (RG-6U) или кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5), а при подключении по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) — волоконного оптического кабеля, до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), при необходимости — оставление запаса кабеля длиной до 15 метров (для RG-6U или UTP Cat5) или до 3 метров (для G-PON), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45 (медь) или SC/PC (оптика), подключение существующей Абонентской кабельной разводки к Сети, подключение одного Абонентского цифрового терминала (приставки) к одной единице Аппаратуры абонента, приведение Карты (карт) доступа в рабочее состояние для обеспечения доступа Абонента к Услугам (при необходимости), а также настройка Приставки и Аппаратуры в объёме, необходимом для приёма заказанного Абонентом Пакета. Настройка производится один раз при подключении. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости Приставки и Аппаратуры абонента, дополнительные работы (сложные настроечные работы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента производятся по согласованию сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 2.2 Прейскуранта.
- Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность, публикуется на Сайте Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) для индивидуальных домов частного сектора, может быть получен/уточнён при справочно-информационном обслуживании Абонентов по телефону и/или электронной почтой. Выбор технологии подключения Абонента к Сети относится к техническим и технологическим особенностям оказания Услуг и лежит на Операторе.
- Технология формирования и передачи сигнала по Сети до Абонентского цифрового терминала (приставки), а также подключения к Сети различается по типу — цифровое кабельное телевидение по гибридной волоконно-коаксиальной сети DVB-C (только «Кабельное Тритиум.ТВ Премиум») или цифровое телевидение ITV по сети передачи данных («Тритиум.ТВ Смарт») — и выбирается Абонентом. Абонент имеет возможность выбора и использования указанных типов подключения как совместно, так и по отдельности с учётом условий предоставления каждой из Услуг. Подключение и получение Абонентом Услуги «Тритиум.ТВ Смарт» (подключения к Сети типа цифровое телевидение ITV по сети передачи данных) возможно только при наличии у Абонента действующего договора с Оператором на оказание услуг телематических служб или услуг передачи данных (доступ в интернет): такое условие является технологической особенностью оказания услуг по сети передачи данных и авторизации абонентов.
- При выборе Абонентом подключения к Сети типа цифровое кабельное телевидение по сетям DVB-C («Кабельное Тритиум.ТВ Премиум») и желании Абонента оформить несколько (но не более трёх) Карт доступа на Договор, Абоненту соразмерно количеству Карт доступа в пользование предоставляется соответствующее количество абонентских линий. В этом случае суммарная стоимость месячной платы составляет размер Абонентской платы за одну абонентскую линию, а также стоимости заказанных Пакетов.

6. При выборе Абонентом подключения к Сети типа цифровое телевидение ITV по сети передачи данных («Тритиум.ТВ Смарт») и отказе от пакета телеканалов «Тритиум.ТВ Премиум», Абоненту в безусловном порядке остаётся доступен пакет телеканалов «Тритиум.ТВ Смарт», а размер Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) устанавливается в размере 0 (ноль) руб./месяц за каждую линию.
7. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентского цифрового терминала и/или Аппаратуры абонента и/или Абонентской разводки к Сети. В случае, если услуга не была приостановлена в порядке, определённым п. 10 настоящих Особых условий, Абонентская плата за неё взимается в полном размере вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой.
8. Смена Пакета производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчётным. Незамедлительная смена Пакета в текущем расчётном месяце производится по заявке Абонента при условии смены текущего Пакета на более высокий по стоимости Пакет.
9. При заказе Пакета Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости Абонентской платы и стоимости заказываемого Пакета.
10. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг с оплатой из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий выбранный ранее Абонентом Пакет телеканалов аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) Пакета.
11. Пакет может быть заказан Абонентом дополнительно при безусловном заказе пакета «Тритиум.ТВ Премиум».
12. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 2.1. Стоимость абонентского оборудования «Тритиум.ТВ».

§ 6. Стоимость для физических лиц.

Наименование оборудования	Стоимость
«Тритиум.ТВ Премиум» — Абонентский цифровой терминал типа CAM-модуля телевидения высокой (HD) и сверхвысокой чёткости (UHD 4K) для просмотра телеканалов на панельных цифровых телевизорах, оборудованных DVB-C тюнером и CI-слотом. Модель SMIT CAM StreamGuard (Поддержка функций CAS: E-Mail, OSD, IPPV/IPPT, Pairing, дочерняя карта доступа и пр. Меню на русском и английском языках)	3000 руб.
«Тритиум.ТВ Смарт» — Абонентский цифровой терминал телевидения стандартной (SD) и высокой чёткости (HD) для приёма и декодирования телеканалов ITV MPEG4, модель MAG-245/250 (Вывод HDMI 1.3, композитный + стереофонический A/V выход, Ethernet 100 Мбит/с, 2xUSB 2.0, медиаплеер видео/аудио/фото с USB-FLASH, поддержка внешних WiFi-адаптеров. Меню на русском и английском языке. Видео режимы 1080i, 1080p, 720p, 576p, 480p, PAL, NTSC. Видео кодеки MPEG1/2 MP@HL, H.264 HP@level 4.1, MPEG4 part 2 (ASP), VC1 video, XviD. Габариты 127x87x30 мм. В комплекте: кабель HDMI, кабель 3.5 Jack-3xRCA 1.5м, пульт ДУ, 2 элемента питания типа AAA, блок питания 5В, краткая инструкция по установке и подключению)	1600 руб.
Wi-Fi-адаптер беспроводной типа AuraHD AIR (USB 2.0; 2,4 ГГц; 802.11bgn; 150 Мбит/с)	800 руб.
Wi-Fi-адаптер беспроводной двухдиапазонный типа Wavlink Nano (USB 2.0; 2,4+5 ГГц; 802.11bgn; 433 Мбит/с)	1500 руб.
Учётная стоимость Карты доступа Тритиум.tv	800 руб.
Пульт дистанционного управления к абонентскому цифровому терминалу MAG245/250	500 руб.
Шнур аналоговый BЧ, 3.5 Jack-3xRCA или 2RCAx2RCA или 3RCAx3RCA (тюльпан), 1 м	400 руб.
Шнур цифровой HDMI, 1,35 м	700 руб.
Шнур цифровой HDMI x mini-HDMI, 1 м	900 руб.

Особые условия к Разделу 2.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Цены являются окончательными, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Гарантийный срок на оборудование, приобретенное Абонентом у Оператора, составляет 6 месяцев с даты его предоставления (передачи) Абоненту; на комплектующие/материалы — 1 месяц с даты их предоставления (передачи) Абоненту.
3. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у Оператора, в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование/комплектующие. Гарантия предоставляется только при предъявлении абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих.
4. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя. В частности, данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате воздействия молнии, воды, огня, военных действий, общественных беспорядков или иных причин, относящихся к разряду форс-мажорных; на оборудование, на котором этикетка с серийным номером повреждена, исплачкана, отсутствует либо нечитаема; на дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки/перегрузки или физического воздействия; на оборудование, которое продолжало эксплуатироваться с неустранимыми недостатками (неисправностями), либо неисправности в котором возникли вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, неуполномоченными Оператором; на внешние дефекты, возникшие в процессе эксплуатации оборудования; на неисправности, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации оборудования или установленного на нем программного обеспечения, ремонта оборудования лицами, неуполномоченными Оператором; на неисправности, возникшие в результате использования комплектующих либо аксессуаров, которые не являются изготовленными специально для данного оборудования; на оборудование с поврежденной пломбой.
5. Если не оговорено обратное, оборудование, кроме Карты доступа, передается в собственность Абонента.

Раздел 2.2. Дополнительные услуги.

§ 8. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг в порядке очереди	200
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный вызов), а равно отсутствие Абонента на месте	200
«Экстренный вызов» ³ — срочный вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг	600
Отказ Абонента от заказанной услуги после срочной явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный «Экстренный вызов»), а равно отсутствие Абонента на месте	600
Автоматическая настройка телевизора с распределением каналов по сетке вещания	200
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор (роутер) типа Gigabit Ethernet + Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения услуги «Тритиум.ТВ Смарт», включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера и/или Wi-Fi-адаптера	500
Установка приложения «Тритиум Смарт» на ТВ-приставку или SMART-телевизор не старше 2019 г.в. под управлением ОС Google Android версии не ниже 9.0 для получения услуг «Тритиум.ТВ Смарт», включая базовую настройку телевизора для этого	400
Кабель типа RG-6U или кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat)	50 за погонный метр
Сверление отверстия в стене для ввода кабеля в помещение Абонента	300 за каждую единицу
F-разъём или разъём RJ-45, их установка (армирование кабеля)	100 за каждую единицу
Поставка рекомендованных: двойной накладной розетки типа F120-46, делителя сигнала типа RTM SAH204S (2 отвода) или RTM SAH306S (3 отвода), сетевой однопортовой накладной розетки RJ-45; их установка	350 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 25м) с разъемами RJ-45; патч-корда (RG-6U, до 25м) с F-разъемами	70 за п.м. (но не менее 210)
Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше; в т.ч. определение и устранение неисправности Абонентской разводки) по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания	300 нормо/час
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии, Оборудования и Карты доступа; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии, Оборудования и Карты доступа; за каждый адрес подключения; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту бумажных экземпляров документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, бухгалтерских счетов, актов и т.п., ранее направленных Абоненту, но утерянных им) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

Особые условия к Разделу 2.2 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения. Стоимость услуг включает в себя проведение работ либо оказание услуг на заведомо исправном оборудовании и/или заведомо работоспособном программном обеспечении Абонента. Разовая стоимость каждой из услуг включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий полный или неполный час работ оплачивается согласно расценке параграфа 8 — «Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ».
3. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту вне очереди и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов рабочего времени (с 10:00 до 19:00 ч. ч.) после поступления заявки, рассмотренной и принятой к выполнению Оператором. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.